



bogahost

HİZMET SÖZLEŞMESİ

Elektronik ortam üzerinde hizmet veren olarak faaliyet gösteren “Bogahost” / “Bogahost Bilişim ve Telekomünikasyon Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti.” İle kendisinden hizmet alan, sipariş veren, destek alan ve tüm faaliyetlerini hizmet veren tarafından sağlanan kişi sözleşmenin devamında “Hizmet Alan ve MÜŞTERİ” sıfatları ile anılacaktır.

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İş bu sözleşmenin içeriği, hizmet sağlayanın sunmuş olduğu kullanımlar hususunda, MÜŞTERİ'nin dikkatli olmasını ve aynı zamanda MÜŞTERİ'nin de kendi haklarını bilmesine katkı sağlayacak unsurlar barındırmasıdır.

2. SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

İş bu sözleşmenin geçerlilik süresi MÜŞTERİ tarafından Hizmet veren firmaya sipariş vererek, hizmet veren firmanın ödeme kanallarını (Online Ödeme / Havale & EFT / Papara) kullanarak ödemesi yapması ya da ödeme yapmadan, yapacağını taahhüt etmesi ile alacağı hizmetin süre periyodunu seçmesi (Aylık/3 Aylık/6 Aylık/1 Yıllık/2 Yıllık/3 Yıllık) sonucu geçerliliğine başlar. Hizmet süresi sona erdiğinde MÜŞTERİ'nin herhangi bir ödeyeceği tutar kalmaması üzerine sözleşmenin geçerliliği sona erer.

3. SÖZLEŞMEDE ÜRÜN VE HİZMETLER

MÜŞTERİ, BOGAHOST'a barındırmak ve kullanmak için göndermiş olduğu Fiziksel Sunucu ve/veya BOGAHOST'a ait olan (HOSTING, RESELLER, SANAL SUNUCU, FİZİKSEL SUNUCU, MAIL SERVER, IP ADRESİ) ve parantez içerisinde yer alan genel hizmetler haricinde diğer sözleşmenin içerisinde yer almayan ancak elektronik ortamda BOGAHOST'un satmış olduğunu bütün hizmetlerin kullanım şartlarını okuyarak kabul ettiğini beyan eder.

MÜŞTERİ, ön bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce; adres, siparişi verilen ürün ve hizmetlere ait temel özellikler, vergiler dahil ödeme fiyatı ve ödeme bilgilerinin de doğru, eksiksiz olduğunu teyit etmiş olur.



4. SÖZLEŞMEDE ÜRÜN VE HİZMETLERİN TESLİM ŞEKİLLERİ

MÜŞTERİ tarafından barındırılması ve kullanılmak üzere gönderilen Fiziksel Sunucu, BOGAHOST'un hizmet verdiği kabin üzerinde güvenli bir şekilde barındırılacaktır. MÜŞTERİ'nin BOGAHOST'a ait olan ve sağlamış olduğu hizmetleri kullanmak üzere vermiş olduğu siparişler ve yapmış olduğu ödemeler sonucu Bogahost, MÜŞTERİ'nin ürün ve hizmetlerini www.bogahost.com / www.bogahost.com.tr internet sitesinde MÜŞTERİ tarafından oluşturulan MÜŞTERİ kaydında yer alan e-posta adresine göndermektedir.

5. SÖZLEŞMEDE BOGAHOST'UN SORUMLULUKLARI

BOGAHOST, MÜŞTERİ'nin talebi üzerine sipariş olarak iletilen hizmetlerin ödemesi peşin olarak yapıldıysa sağlayacaktır. Peşin olarak yapılmayan ödemelerde BOGAHOST, MÜŞTERİ'nin ödemeyi taahhüt ettiği güne kadar bekleme zorunluluğunda olmayarak hizmet sağlama mecburiyetinde değildir.

BOGAHOST, MÜŞTERİ'nin elektronik ortamdan yapmış olduğu siparişler sonrası, ürün teslimatında MÜŞTERİ'nin BOGAHOST'a ait olan internet sitesinde oluşturduğu kayıt üzerinde ki e-posta adresine teslim edecek ve hizmeti başlatacaktır. Teslim edilen ürüne ilişkin doğru olmayan e-posta veya kişisel bilgilerden ötürü oluşacak zararlardan MÜŞTERİ sorumludur.

BOGAHOST, vermiş olduğu hizmetlerin sınırları çerçevesinde MÜŞTERİ'nin teknik sorunlarını faaliyet gösterdiği www.bogahost.com üzerinden yazılı olarak "Destek Talebi" bölümü altında alacak ve alınan talepleri "Destek Talebi" bölümü altından cevaplandıracaktır. Teknik desteğin kapsamı sadece verilen hizmet ile sınırlıdır.

Fiziksel ve sanal sunucular için geçerli olan işletim sistemlerinde MÜŞTERİ'nin BOGAHOST' un teslim ettiği hizmet içerisinde yer alan işletim sistemi haricinde yer alan MÜŞTERİ'nin kurmuş olduğu yazılım ve servisler teknik desteğin kapsamı dışındadır.

MÜŞTERİ'nin BOGAHOST'u bu hizmetlerden sorumlu tutabilmesi için YÖNETİMLİ SUNUCU hizmeti satın almış olması gerekmektedir. Hizmet alan MÜŞTERİ, BOGAHOST'un sunmuş olduğu sözleşme içerisinde ki teknik destek şartlarına uymak zorundadır.

BOGAHOST sağlamış olduğu hizmet süresince, hizmet vermiş olduğu network üzerinde oluşan ana omurga problemlerinden, sunucu arızalarından, veri merkezi veya MÜŞTERİ tarafından



kaynaklanan arıza ve bakım çalışmaları vb. her türlü ortaya çıkan kesintilerden sorumlu değildir. Bu maddeye istinaden bakım çalışmasının yapılmasında ki incelik MÜŞTERİ'nin daha iyi hizmet alması üzerine yapılması nedeniyle sorumluluk kabul edilmemektedir.

BOGAHOST, sağlamış olduğu hizmetlerde yer alan YEDEKLEME durumunda sadece HOSTING hizmetleri üzerinde ücretsiz yedekleme hizmetini isteği ile sunmaktadır. FİZİKSEL SUNUCU, SANAL SUNUCU, RESELLER vb. Hizmetler üzerinde ücretsiz, isteği ile herhangi bir yedekleme hizmeti sunmamaktadır. Bu hizmetler içerisinde ki tüm yedekler MÜŞTERİ'nin kendisine ait olmaktadır. Donanımsal kaynaklı oluşan problemlerden ötürü kaybolacak herhangi bir veri üzerinde ise BOGAHOST sorumlu olmayacak ve yedek yükümlülüğü olan müşterinin sorunu olarak kabul görecektir.

BOGAHOST yedekleme hizmetlerinde sadece alınan hizmetler içerisinde yer alan ayarlanabilir özelleştirilebilir hizmetler içerisinde yer alan yedekleme hizmeti alındığı takdirde MÜŞTERİ'ni n yedekleme hizmeti süresince alternatif bir yedekleme çözümü sunmuş olacaktır, yedekleme cihazlarında dönemsel oluşabilecek sorun/bakım/aksaklıklara karşı olarak Müşteri'nin talep ettiği zamana ait yedeklerin bulunamaması gibi durumların yaşanmaması için Müşteri'nin de bir fiil aralıklı yedekleme almış olması gerekmektedir. Verilen yedekleme hizmeti hususu MÜŞTERİ'nin alternatif bir koruma yöntemi olacaktır ancak %100 bir koruma hizmeti sunmamakta ve BOGAHOST herhangi bir problemde sorumlu tutulmayacaktır.

Raid konfigürasyonundan kaynaklı hatalardan kurtarılamaz veri konumuna düşen diskler için kurtarma işlem yapılamamaktadır. Bu durumda raid yeniden kurularak yedekleriniz varsa yedekleriniz yüklenir. Raid konfigürasyonu ve yazılımsal hatalardan firmamız sorumlu değildir.

Sunucu hizmetleriyle verilen managed hizmetlerde yapılan hatalarda firmamız yaşadığınız veri kaybı veya yaşadığınız zararlardan mesuliyet kabul etmemektedir.

Sunucu hizmetlerinde yapılacak veri merkezi veya IP değişikliklerinde sunucuların kapalı duruma gelmesinden firmamız sorumlu tutulamaz. Taşımalarda cihazların aktif hale gelme süresi en az 2, en fazla 5 iş günüdür. Problem olması durumunda tespitin gerçekleşmesi 2-48 saat içerisinde olup, hizmet süresine emsal gelen sürenin %lik uptime süresine bakılmaksızın çözüm süreci başlayacaktır. Bogahost 1 Ay içerisinde 3 Gün, 3 Ay içerisinde 6 Gün, 6 Ay içerisinde, 12 Gün, 12 Aylık hizmet süresi boyunca ise 18 Gün boyunca hizmetlerde yaşanan problemlerden kaynaklı çözüm ve kapalı kalma süresini taahhüt eder. Hizmet sözleşmesinin uyumu dışında kalan süreçte BOGAHOST

Bogahost Bilişim ve Telekomünikasyon Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti.

Fevzipaşa Mahallesi, Erek Caddesi, 127/E

Erbaa/TOKAT



firmalar ile birebir hizmet sözleşmesi imkanı sunmakta olup, süre gelen hizmet süresinin birey ya da kurum ile özel olarak tasarlanabilir. Hizmet sözleşmesinin dışında Kurumun özel talepleri doğrultusunda ikili ek hizmet sözleşmesi yapılabilir. Kesinti ve problemlere dayalı süre ve dilimleri özel olarak talep edilebilir ve karşılıklı kaşe imzalı olmak suretiyle belirtilen hizmet ve sözleşme süresince yürürlüğe girer. Birebir olarak yapılmayan ek sözleşmeler harici, mevcut sözleşme geçerli sayılmaktadır.

BOGAHOST aynı zamanda ücretsiz olarak sunmuş olduğu HOSTİNG yedeklemelerinde kendi isteği nedeniyle ücret almadan hizmet sağmasından ötürü yine eksik yedek ya da istenilen yedeğin silinmesi vb. mücbir sebeplerden sorumlu olmayacaktır.

6. SÖZLEŞMEDE MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

Bu Sözleşme gereğince tarafların, sözleşmenin kurulmasıyla doğrudan doğruya ilgisi olan kişisel verileri 6698 sayılı ve 24.03.2016 tarihli Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca işlenebilir. Bu anlamda Müşterinin T.C kimlik numarası, adı soyadı, elektronik posta adresi, adresi; MÜŞTERİ tüzel kişi ise ayrıca vergi dairesi ve vergi numarası bilgileri alınmaktadır. Bu bilgiler, sözleşmenin kurulması ve yürütülmesi için gerekli bilgiler olup; sözleşmenin elektronik ortamda, hizmet alırken sözleşmeyi okudum ve kabul ediyorum ibaresini onaylaması ile faaliyete geçirmiştir.

MÜŞTERİ, satın aldığı hizmetleri bogahost.com üzerinde yer alan HİZMET KULLANIM ŞARTLARI'na uygun olarak kullanacağını kabul ve taahhüt etmiştir.

Hizmet içerisinde yer alan; bilgi, belge, yazılım, lisansların kurulması, ayarlanması ve yazılımların kullanımı ile ilgili ortaya çıkan bütün sorunlar müşterinin sorumluluğunda olup bütün belirtilen bu detaylar içerisinde oluşan sorunlardan BOGAHOST hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz.

MÜŞTERİ'nin almış olduğu web barındırma ve sunucu hizmetleri içerisinde yer alan 3. Parti hizmetler, zararlı içerikler, paylaşımlar, T.C yasaları dışına çıkan unsurlarda bulunmasından ve barındırmasından hiçbir şekilde BOGAHOST sorumlu tutulamaz, bu sebeplerden oluşan sorunlarda MÜŞTERİ, sözleşmeyi geçerli kılmasından ötürü kendisinin kabul ettiğini beyan eder. BOGAHOST, oluşan sorunlardan ötürü ortaya çıkan problemin giderilmesi için müşteri bilgilerini gerekli kurum ve kuruluşlara iletteceğini bildirir.

Buna istinaden alınan hizmetler içerisinde yukarıda yer alan T.C yasalarına uymayan içeriklerin



barındırılması BOGAHOST tarafından tespit edilir ise herhangi bir uyarıya gerek kalmaksızın askıya alınabilir.

MÜŞTERİ, kurallara aykırı davrandığı takdirde BOGAHOST'un hiçbir ihtarına gerek kalmaksızın gerekli müdahalelerde bulunma ve üyeyi servis dışına çıkarma, üyeliğine son verme hakkının bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

7. SÖZLEŞMEDE ÜCRET, ÖDEME VE İADE

MÜŞTERİ, alacağı hizmet için vermiş olduğu sipariş ekranında yer alan veya "bogahost.com/banka hesapları" üzerinde yer alan banka hesaplarına HAVALE/EFT, sipariş ekranında yer alan Online Ödeme Yine sipariş ekranında yer alan papara üzerinden hizmet almadan önce peşin olarak ödeme yapmalıdır.

MÜŞTERİ tarafından alınan ancak ödemesi MÜŞTERİ tarafından taahhüt edilen zaman diliminde yapılmaması üzerine oluşan problemlerde BOGAHOST müşteri ile irtibat kuracaktır.

MÜŞTERİ taahhüt ettiği zaman diliminden daha ileriye bir zaman dilimi iletmesi üzerine BOGAHOST vermiş olduğu hizmet ve destek süresince oluşan kur farkından ötürü MÜŞTERİYE %10 gecikme faizi uygulayabilir.

3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun'un, ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranı, işbu madde ile kabul edilen faiz oranından daha yüksek olduğu takdirde, Taraflar, gecikme faizi oranı olarak, kanun gereği ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranının uygulanacağını kabul ederler. Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için BOGAHOST'un dava ya da icra takibi açması halinde de faiz, avukatlık ücreti ve diğer tüm yasal giderleri iş bu sözleşme hükmü uyarınca ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın peşinen ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

BOGAHOST sağlamış olduğu hizmetlerde 15 iş günü içerisinde iade imkanı sunmaktadır. İADE sağlanacak olan hizmetin MÜŞTERİ tarafından herhangi bir biçimde zarar görmemiş olması gerekmektedir. MÜŞTERİ'nin yapmış olduğu hatalar sonucu TEKNİK DESTEK kapsamına girmeyen etkenlerde BOGAHOST'un müdahale etmemesi iade sebebi olarak sayılmayacaktır.

Hizmet sözleşmesi gereği TEKNİK DESTEK kapsamından detaylı olarak söz edilmiş ve müşteri tarafından hizmet sözleşmesini onayladığında kabul edildiği ve taahhüt edildiği beyan edilmiştir.



ÜCRET İADESİNE ilişkin genel içeriklerin tümüne MÜŞTERİ, bogahost.com üzerinde yer alan ürün iade sözleşmesi üzerinden ulaşabilmektedir. Hizmet sözleşmesi içeriğinde yer alan bu madde MÜŞTERİ'ye yalnızca bilgilendirme amaçlı sunulmaktadır. Hizmet sözleşmesini kabul ettiğini bildiren MÜŞTERİ, ürün iade sözleşmesini de okuduğunu kabul etmektedir.

8. SÖZLEŞMEDE ÜRÜN İPTAL KAVRAMI

İş bu sözleşmede satın alınan tüm ürün ve hizmetlerin iptaline ilişkin tüm detaylar bogahost.com internet sitesi üzerinde "Kurumsal" > Sözleşme ve Yasal Evraklar bölümünde yer alan "ürün iptal koşullarına ilişkin sözleşme" adlı sözleşme üzerinde yer vermiş ve müşterinin hizmet sözleşmesini onaylayarak ürünü satın alım sürecinde hizmet sözleşmesinin içeriğini okumasına ilişkin onayı ürünü satın alım sürecinde vermesi sebebiyle ilgili iptal koşul sözleşmesini de okuduğunu kabul etmektedir. İlgili tüm süreç sözleşmede yer alan hususlar üzerinden değerlendirilecektir.

9. SÖZLEŞMEDE KOMİSYON

MÜŞTERİ, BOGAHOST üzerinde yapmış olduğu bütün satın alım işlemlerinde de geçerli olacak şekilde, yalnızca Online Ödeme üzerinde gerçekleşen bir komisyon bedeli ile hizmet almaktadır. Online Ödeme işlemlerinde, otomasyonlu fatura kesim sistemine sahip olan BOGAHOST müşteriye online ödemelerinde herhangi bir tutar yansıtılmamaktadır.

BOGAHOST, aracı sanal pos firmasının yaptığı kesintileri, MÜŞTERİ'nin HAVALE / EFT yöntemleri ile yapmış olduğu fazla ödeme veya Bakiye işlemlerinden online ödeme kesinti tutarı kadar tahsil etmekte ve düşerek yansıtılmaktadır.

10. VERGİLENDİRME

BOGAHOST'un hizmet sağlamış olduğu www.bogahost.com üzerinden yapmış olduğunuz satın alım işlemlerinizde Türkiye Cumhuriyeti üzerinde geçerli mevcut VERGİ KANUNLARI uygulanmaktadır.

Tüm hizmetlere ek olarak %18 KDV bedeli yansıtılmaktadır. Vergi kanunları üzerinde yapılan değişimlerden ötürü ortaya çıkan mevcut fiyatlandırma ve durumlar BOGAHOST'un sorumluluğu dışındadır ve aynen sözleşmeye yansıtılır.



11. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Tokat Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Ayrıca taraflar bu sözleşme kapsamında verdikleri adres ve eposta adresine yapılacak bildirimleri kabul eder; iletişim bilgilerinde olacak değişiklikleri karşı tarafa en geç 7 gün içinde bildirmeyi yüklenirler. Aksi takdirde sözleşme sırasında verilen adreslere yapılacak tebliğ veyahut mail bildirimleri karşı tarafa ulaşmış sayılır.

BOGAHOST BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TARAFINDAN FAALİYET VERMEK ÜZERİNE BELİTİLEN HİZMET SÖZLEŞMESİ VE ÜRÜN İADE SÖZLEŞMELERİ MÜŞTERİ TARAFINDAN OKUNARAK, KABUL EDİLDİŞİ BEYAN EDİLMİŞTİR