



ÜRÜN İADE SÖZLEŞMESİ

Elektronik ortam üzerinde hizmet veren olarak faaliyet gösteren "Bogahost" / "Bogahost Bilişim ve Telekomünikasyon Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti." ile kendisinden hizmet alan, sipariş veren, destek alan ve tüm faaliyetlerini hizmet veren tarafından sağlatan kişi sözleşmenin devamında "Hizmet Alan ve MÜŞTERİ" sıfatları ile anılacaktır.

1- SÖZLEŞMENİN KONUSU

İş bu sözleşmenin içeriği, hizmet alan müşterinin satın alım yapmış olduğu ürünlerin kullanımına son vermesi, iptali ve iadesine ilişkin başvurusudur.

2- SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

BOGAHOST sağlamış olduğu hizmetlerde 15 iş günü içerisinde iade imkânı sunmaktadır. Ürün alım tarihi üzerinden maksimum 15 gün geçmesi gerekmektedir. Süresi geçen ürün alımları için iade sözleşmesinden yararlanılamamaktadır.

3- İADENİN GEÇERSİZ OLDUĞU HİZMETLER

- DOMAIN
- SSL SERTİFİKASI
- WEB TASARIM & YAZILIM
- PANEL LİSANSLARI
- EKLENENEN BAKİYE
- SANAL SUNUCU
- FİZİKSEL SUNUCU
- SUNUCU BARINDIRMA

Yukarıda yer alan ürün ve hizmet ve unsurlar için BOGAHOST tarafından iade edilebilirlik kapsamı dışında olduğu beyan edilmiştir.

Ürün ve hizmet alımı için sistem üzerine yükleme yapılan bakiye ya da iade biçiminin bakiye olarak belirten MÜŞTERİ, BOGAHOST üzerinden nakit olarak geri çevirmesini talep edememektedir.

Bakiye, MÜŞTERİNİN firma üzerinden alışveriş yapacağını taahhüt etmesidir ve ön ödeme olarak BOGAHOST kayıtlarına geçmektedir.

Sözleşmenin bu maddesine istinaden BOGAHOST'un müşteri tarafından taahhüt edilen zaman dilimi içerisinde ödememesi sonrası eklemiş olduğu %10 Gecikme Faizi tutarı da iade edilemeyecek unsurlar arasında kabul edilmektedir.

4- İADENİN GEÇERLİ OLDUĞU HİZMETLER

- HOSTİNG
- RESELLER
- SLA HİZMETLERİ

4.1- İADENİN GEÇERLİ OLDUĞU UNSURLARA İSTİNADEN KOŞUL KAVRAMI MADDESİ

BOGAHOST teknik destek servisi dışında kalan unsurların MÜŞTERİ tarafından BOGAHOST'a yaptırılmaması üzerine vazgeçerek iade almaya çalışması, keyfi olarak vazgeçmesi, programının ilk etapta çalışarak sonraki etaplarda çalışmaması ve kendine ait unsurların hizmetinin sonlandırılması. Bu tarz başvurular iadenin **geçersizleşmesine** sebep olmaktadır.

4.2- İADENİN GEÇERLİ OLDUĞU DİĞER UNSURLARIN İADE BİÇİMLERİ

BOGAHOST, Fiziksel Sunucu ve Barındırma hizmetlerinde ise hizmetin aktif olduğu süre kadar kesinti yaparak kullanım günü haricinde kalan tutarı iade etmektedir. Bu maddenin MÜŞTERİ ye izahı ise hizmetin ELEKTRİK kullanım bedeli sebebidir.

6- İADENİN KOMİSYON KESİNTİSİ

BOGAHOST, Online Ödeme ile yapılan ödemelerden doğan ücret iadelerinde sanal pos firmasının %2,10 komisyon bedeli için yapmış olduğu kesinti bedelini düşerek ücretin iadesini sağlamaktadır.

BOGAHOST, sanal pos firması tarafından yapılacak herhangi bir komisyon tutarı değişiminden sorumlu olmamaktadır.

Ürün iade sözleşmesi müşteri tarafından ürün satın alımı sırasında okunmuş olduğu hizmet sözleşmesi içeriğini onaylaması ile yürürlüğe girmiş ve müşteri tarafından kabul edildiği beyan edilmiştir.

Bogahost Bilişim ve Telekomünikasyon Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Fevzipaşa Mahallesi, Ereğ Caddesi, 127/E Erbaa/TOKAT
Tel: 0212 951 03 35 www.bogahost.com